



Strategická vízia, poslanie a hodnoty

Verzia	01/2024	Platná od	1.7.2024
Revízia		Platná od	1.7.2024
Počet výtlačkov	03	Registratúrna značka	
Výtlačok číslo	03		
Miesto umiestnenia výtlačkov:		01 - Kancelária manažéra kvality 02 - Sekretariát 03 - Informačný pult – vstupná chodba hlavného vchodu	

	Vypracoval	Posúdili	Schválil
Meno	Mgr. Viktor Baltes	Mgr. Michal Michalko Mgr. Ján Jurčišin Mgr. Jana Cimborová Monika Piňková	Mgr. František Tkáč
Funkcia	Gestor produktu	Vedúci úsekov	Poverený riadením
Dátum	24.06.2024	24.06.2024	25.6.2024
Podpis			



Strategická vízia, poslanie a hodnoty

Chceme byť dôveryhodným partnerom pre klientov a ich príbuzných a poskytovať služby s maximálnou odbornou a ľudskou starostlivosťou a byť tak prínosom pre spoločnosť a partnerom samosprávam. Chceme byť organizáciou, ktorá dokáže reagovať aj na trendy a výzvy spoločnosti v oblasti starostlivosti o ľudí, ktorých stav vyžaduje pomoc a starostlivosť.

Poslaním Senior domu Svida vo Svidníku je poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou, zamestnancami s odbornou kvalifikáciou na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby pre prijímateľov sociálnych služieb boli rozvíjané a podporované opatrenia, programy a postupy, ktoré by podľa možnosti viedli k zlepšeniu zdravotného stavu, aktivizovali a vytvárali predpoklady pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa ich potrieb, možností a schopností

Usilujeme sa každý deň dať prijímateľom sociálnej služby svoj čas, spoločnosť a poskytnúť odbornú a ľudskú starostlivosť a pomoc.

Strategické plánovanie je neoddeliteľnou súčasťou riadenia našej organizácie. Naša organizácia je riadená prostredníctvom organizačnej štruktúry, ktorá znázorňuje smerovanie v hierarchickej štruktúre výkonov, ktoré plnia strategické ciele. Organizačná štruktúra je zachytená v organizačnom diagrame, Okrem formalizovanej štruktúry máme určené ad hoc tímy:

1. Stravovacia komisia
2. Škodová komisia
3. Inventarizačná komisia
4. Interdisciplinárny/ multidisciplinárny tím
5. Výbor obyvateľov

Pod pojmom stratégia chápeme spôsob (cestu), ktorou zabezpečujeme poslanie a víziu našej organizácie. Stratégia je založená na potrebách zainteresovaných strán a podporovaná cieľmi, plánmi a procesmi. Neoddeliteľnou súčasťou našej stratégie je systém monitorovania, zberu, merania, a vyhodnocovania údajov.



Poslanie

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť kvalitnej sociálnej politiky.

Poslanie charakterizuje, prečo existujeme. Preto naše poslanie je definované a regulované zákonom a dohodou s prijímateľom sociálnej služby a to zmluvnou formou. Preto na základe zákona o sociálnych službách poslanie definujeme hlavne predmetom činnosti. Tento predmet činnosti vychádza z druhu poskytovanej sociálnej služby a to:

▪ **Domov sociálnych služieb /DSS/**

- poskytujeme za podmienok ustanovených zákonom pobytovú sociálnu službu formou celoročnou a týždennou dospelaj fyzickej osobe, ktorá **je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň je najmenej V alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III.,**
- poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje záujmovú činnosť.

▪ **Špecializované zariadenie /ŠZ/**

- poskytujeme sociálnu službu fyzickej osobe, **ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba a demencie rôzneho typu etiológie,** pobytovou celoročnou formou apobytovou týždennou formou.
- poskytujeme pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ošetrovateľskú starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje pracovnú terapiu a záujmovú činnosť.



Vízia a hodnoty

Strategickou víziou našej organizácie je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby.

Usilujeme sa každý deň poskytovať lepšiu starostlivosť zloženú na našich hodnotách. Snažíme sa každý deň dať prijímateľom svoj čas, starostlivosť, spoločnosť a pomoc.

Našu dôveru budujeme na týchto princípoch a hodnotách:

ÚCTA A
AKCEPTÁCIA

Je pre nás základom dôstojnosti a správania sa k našim prijímateľom. Zodpovedne vnímame zmysel a cieľ našej práce. Akceptujeme potreby prijímateľov a venujeme všetko úsilie ich naplneniu.

ZODPOVEDNOSŤ

Za poskytnutie konkrétnej a cielenej pomoci. Vieme, že naše povinnosti sú záväzkom voči ľuďom a plníme si ich včas, zodpovedne a kvalitne. Uvedomujeme si zodpovednosť za rozhodnutia vo všetkých činnostiach, ktoré vykonávame. Cítíme, že naše výsledky práce ovplyvňujú kvalitu života ľudí, našich prijímateľov.



TÍM A SÚDRŽNOSŤ

Vieme, že každý z nás sme súčasťou tímu, ktorým dosahujeme spokojnosť svojich prijímateľov. Veríme vo vzájomnú spoluprácu, vzájomnú podporu a spoločné ciele. Opierame sa o naše znalosti, vedomosti, individuálne schopnosti a skúsenosti. Sme inšpiráciou jeden pre druhého a učíme sa navzájom. Vieme prijať spätnú väzbu a problémy riešime tak, aby nemali vplyv na kvalitu starostlivosti a budovanú dôveru. Naša práca je spoločné úsilie o kvalitnejší život našich prijímateľov.

Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby a kvalitné pracovné prostredie. Vrcholový manažment spolu so stredným manažmentom robí všetko preto, aby vízia nezostala len na papieri, hľadá nové príležitosti a zavádza inovácie. Prijímateľ sociálnej služby je našim partnerom a jeho spätná väzba je pre nás dôležitá.

Stratégiu chápeme ako zámernú, plánovanú postupnosť aktivít, ktoré smerujú do udržateľnej budúcnosti. Našu strategickú víziu premieňame do plánov poskytovania sociálnej služby:

1. Denný plán služieb
2. Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby (Kritérium 1.5)
3. Ročný plán aktivít prijímateľov sociálnych služieb (Kritérium 1.6)
4. Krízový plán (Kritérium 1.8)
5. Plán rozvoja ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti zamestnancov (Kritérium 2.4)
6. Individuálny plán rozvoja ďalšieho vzdelávania, zvyšovania odbornej spôsobilosti a supervízie (Kritérium 2.4)
7. Program supervízie (Kritérium 2.5)

Naša stratégia ako model správania sa voči prijímateľom sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a partnerom je založená na hodnotách.



Hodnoty našej organizácie boli stanovené na stretnutí zamestnancov dňa: 2.1.2017
Filozofiou našej organizácie je, aby sme ich vzájomne zdieľali a vytvárali tak hodnotové prostredie, ktoré bude možné navnímať nielen z vnútra organizácie, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti.

- (1) Empatický prístup
- (2) Ľudský prístup
- (3) Profesionálny prístup
- (4) Slušnosť
- (5) Spravodlivosť

Ciele

► v oblasti poskytovania sociálnych služieb

1. Poskytovať bezpečné a odborné služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť prijímateľov sociálnej služby a sú založené na princípoch etického kódexu sociálneho pracovníka.
2. Rozvíjať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ubytovania, stravovania a prostredia prijímateľov.
3. Podporovať pocit bezpečia prijímateľov z hľadiska sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
4. Znižovať následky nepriaznivej situácie prijímateľov, pre ktorú nás vyhľadali.
5. Napomáhať adaptácii prijímateľov sociálnej služby na nové prostredie, napomáhať ich aktivizácii a prípadnej sebarealizácii.
6. Spolupracovať s prijímateľmi, ich rodinami a blízkymi osobami.
7. Vytvoriť partnerstvo pre spoluprácu so zariadeniami sociálnych služieb a občianskymi združeniami.
8. Zaviesť prvky hodnotenia a merania kvality procesov poskytovaných služieb



► v oblasti ľudských zdrojov

1. Dodržiavať max. počet prijímateľov soc. služby na jedného zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.
2. Zabezpečovať pre zamestnancov ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb s cieľom ich skvalitnenia.
3. Zaviesť funkčný model hodnotenia kvality práce
4. Vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov.

► v oblasti investícií a skvalitňovania prostredia

1. Realizovať stavebné práce pre zníženie energetickej náročnosti pavilónu kuchyne, spoločenskej budovy – zateplenie a fasáda budovy, zateplenie strechy a výmena otvorových konštrukcií
2. Pripraviť zámer modernizácie technického vybavenia pre prácu s imobilnými prijímateľmi
3. Pripraviť zámer rekonštrukcie kotolne a práčovne s cieľom zníženia energetických nákladov
4. Zlepšiť prostredie izieb - svetelné podmienky, polohovacie pomôcky